

Kanban Management Professional

Teil 1: Kanban System Design

Der andere Weg zur Agilität

Kanban ist eine Management-Methode, mit der die Erbringung von Services aller Art (in und außerhalb der IT) verbessert wird. Dabei werden Verbesserungen beschleunigt und das Geschäft wird kontinuierlich in kleinen Schritten weiterentwickelt, um die Services dem Zweck entsprechen zu liefern und anpassungsfähig zu sein.

Zielgruppe

Dieser Kurs eignet sich für alle, die ihr Kanban System entwerfen bzw. das bestehende verbessern möchten.

- ▶ Projektmanager und Programmmanager
- ▶ Teamleiter, mittleres Management
- ▶ Entwicklungsleiter
- ▶ Business Analysts, Scrum Product Owners, ScrumMasters
- ▶ (Teile von) Teams



Kursmaterial

Der Kurs basiert auf dem offiziellen lizenzierten Material der Lean Kanban University.

Kursdauer

2 Tage

Inhalte

Die Teilnehmer lernen die grundlegenden Konzepte (Prinzipien, Praktiken, Werte) der Kanban-Methode. In einer Simulation werden diese dann angewendet und vertieft. Die Teilnehmer erfahren außerdem, wie sie in der eigenen Organisation nach einem bewährten Verfahren am besten mit Kanban starten oder bestehende Kanban Systeme wirkungsvoll verbessern können.

Tag 1 - Kanban kennen und erleben

- Die Kanban-Methode: Werte, Prinzipien (Change Management und Service Delivery) und Kernpraktiken
- Service-Orientierung
- Visualisierung, Pull-Systeme, Zusagepunkte
- Nachschub und Planung
- Auslieferung von Produkten
- Grundlegende Metriken und Charts

Tag 2 - Kanban einführen

Review einer Fallstudie sowie praktische Arbeit mit Beispielen der Teilnehmer zum Entwurf eines Kanban-Systems nach dem STATIK-Ansatz (Systems Thinking Approach to Implementing Kanban):

- Motive für die Veränderung verstehen
- Nachfrage und Leistungsvermögen analysieren

Voraussetzungen

Teilnehmer sollten eines dieser beiden Bücher gelesen haben:

David J. Anderson (Kanban)

Mike Burrows (Kanban from the Inside)

Lernziele

- ▶ Kenntnis der Kanban Methode (Prinzipien, Praktiken, grundlegende Konzepte, Metriken)
- ▶ Erfahrung aus der getKanban Simulation zur Arbeit in und an einem Kanban-System
- ▶ Kenntnis des Ansatzes zum Systementwurf und der Einführung von Kanban (STATIK)
- ▶ Erfahrung in der Anwendung der STATIK-Methode
- ▶ Fähig sein, Kanban-Systeme grundlegend zu entwerfen und verbessern

Trainerin

Susanne Bartel ist LKU-akkreditierte Trainerin und Kanban Coach. Sie begleitet seit 2014 Teams bei der Implementierung von Kanban.

Preis: 1.400 EUR zzgl. Umsatzsteuer



- Den Arbeitsfluss (workflow) modellieren
- Ein Kanban-System entwerfen
- Typen von Arbeit
- Serviceklassen
- Design von Tickets und visuellen Boards
- Ursachen von Varianzen identifizieren
- Verbesserungsmöglichkeiten identifizieren

Format

Das Format des Kurses ist eine Mischung aus Simulation, Vermittlung von Konzepten sowie Übungen zur Reflexion und Übertragung in den eigenen Arbeitskontext.

Teilnehmer können dabei Elemente eines kanban Systems aus dem eigenen Arbeitskontext in groben Zügen entwerfen.

Offen oder in-house

Dieses Training kann als offenes Training oder bei Ihnen in-house angeboten werden.

Team-Option

Dieser Kurs ist auch für ganze Teams / Vertreter mehrerer Teams einer Firma geeignet. In diesem Fall kann das Training um einen halben Tag verlängert werden, um als ein zusätzliches Ergebnis das initiale System Design für diesen Service zu erhalten.

Kurs-Abschluss

Nach vollständigem Besuch des Kurses erhalten Teilnehmer ein offizielles Teilnahmezertifikat der Lean Kanban University. Dieses ist neben dem Besuch des zweiten Teils (Kanban Management Professional II) Voraussetzung zum Erhalt der Bezeichnung „Kanban Management Professional (KMP)“.

Alle Teilnehmer erhalten einen Gutschein für eines der beiden Bücher (Anderson oder Burrows) als e-book.